

г. Тула

1. Общее положение

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Градиент», в лице Генерального директора Белоконь Надежды Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту о предоставлении полиграфических услуг, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <http://www.vsrok.ru> с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий любое физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними и регулирующие взаимоотношения Заказчика и Исполнителя в рамках настоящего Договора.

1.4. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Сообщая Исполнителю свой e-mail, номер телефона, адрес, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи, а также использования мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и т.п.) Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.

1.6. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому или физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор подряда/возмездного оказания услуг (далее по тексту - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Исполнитель» - ООО «Градиент»
- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, размещающее заказы на сайте <http://www.vsrok.ru>, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора;
- «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня услуг, указанные Заказчиком при оформлении онлайн- заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Оператор» - сотрудник организации, предоставляющий Заказчику информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа.

1.7. Срок действия Оферты: в течение всего срока размещения информационного объявления (предложения) на предоставление полиграфических услуг Исполнителем или оказании услуги на Сайте или в течение срока, указанного в специальном предложении об оказании услуги.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет полиграфические услуги в соответствии с действующим прейскурантом, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Размещение Заказа означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты. Оформленный заказ с присвоенным ему номером Стороны принимают в качестве сообщения о намерении Заказчика приобрести конечную продукцию, изготовленную Исполнителем на основании Заказа Заказчика. С этого момента договор считается заключенным.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ услуг осуществляется Заказчиком через онлайн - заявку, форма которой размещена на сайте Исполнителя, по почте, или иными способами. Заказчик, при оформлении заказа обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (по-русски).
- адрес электронной почты.
- контактный телефон.

3.2. Предоставляя данную информацию Заказчик подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Порядок обработки персональных данных Заказчика подтверждается Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель/Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <http://www.vsrok.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Заказчик получает уникальный идентификационный номер заказа, после его оформления. Заказчику предоставляется информация о статусе выполнения Заказа в режиме реального времени.

3.4. Исполнитель и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://www.vsrok.ru> носят справочный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся оказываемых услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

3.6. В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Продавца, а также в, предусмотренной пунктами 3.6.1. и 3.6.2. настоящего Договора, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанным в Заявке.

Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных и/или ненадлежащих сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.

3.6.1. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, если возникнет подозрение, что Заказчик любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотреблением доверия, взлома, иным способом, кроме как через интерфейс, пытается получить/заказать товары и услуги через интернет- магазин Продавца.

3.6.2. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, если Заказчиком предоставлены Исполнителю для использования в Заказе материалы и/или информация:

- направленные на пропаганду войны, разжигания национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды;
- пропагандирующие порнографию, эротику, культ насилия и жестокости;
- содержащие призывы к осуществлению террористической деятельности, а также содержащие другие экстремистские материалы;
- пропагандирующие наркоманию, токсикоманию, способы, методы разработки наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, места их приобретения и распространения;
- о способах совершения самоубийства, а также призывы к совершению самоубийства;
- унижающие национальное достоинство;
- содержащие клевету, неэтические высказывания, некорректные и шаржирующие (карикатурные) изображения лиц и в отношении лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, субъектов РФ, призывы к применению насилия в отношении указанных лиц;
- содержащие рекламу алкогольной продукции и табачных изделий;
- содержащие государственную, коммерческую, служебную тайну;
- содержащие изображения, являющиеся объектами авторских прав;
- содержащие изображение официальной символики Российской Федерации (герб), либо содержащие неэтические высказывания, некорректные и шаржирующие (карикатурные) изображения официальной символики (герб, государственный флаг);
- содержащие ненормативную, грубую и иную нецензурную лексику на русском языке, а также на других языках мира.

3.7. Стороны соглашаются с тем, что Заказчик, совершая Заказ на Сайте, в полном объеме ознакомлен со следующей информацией:

- основные потребительские свойства фотопродукции;
- адрес (место нахождения) Исполнителя;
- место изготовления Заказа
- полное фирменное наименование Исполнителя;
- цена и условия изготовления Заказа;
- стоимость и условия доставки Заказа;
- порядок оплаты Заказа,
- срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Исполнитель обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего часа до одного календарного месяцев, в зависимости от сложности Заказа.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Заказчику. Заказчик подтверждает исполнение Заказа, приняв его.

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации об его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется как наличными средствами при получении готового заказа в полиграфическом центре, в пункте самовывоза или курьеру, доставившему заказ, так и в безналичной форме с банковской карты или электронного счета Заказчика, путем перечисления на реквизиты Продавца с помощью формы оплаты. Подтверждением оплаты является зачисление денежных средств на счет банка-эмитента.

5.2. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

5.2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты, либо уполномоченным им лицом. 5.2.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ).

5.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения стоимости заказанных услуг, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента оформления.

6. Возврат Заказа

6.1. Заказ, не оплаченный в течение 14 дней, и по которому не поступало заявок об отказе, аннулируется автоматически.

6.2. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.3. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, возврату и обмену не подлежат.

6.4. В случае получении услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется обратиться в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://www.vsrok.ru> являются собственностью Исполнителя и/или его клиентов.

7.2. Акцептом настоящего Договора Заказчик:

- гарантирует Исполнителю, что передаваемые Исполнителю материалы свободны от прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также то, что их использование не будет являться нарушением прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;

- принимает на себя всю ответственность за нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, связанные с использованием Исполнителем при выполнении работ по Договору материалов, переданных Заказчиком;
- обязуется в случае предъявления Исполнителю третьими лицами любых претензий, связанных с размещением на Заказе информации с нарушением авторских и/или исключительных прав, в случае, если указанные права распространяются на информацию/материалы, предоставленные Заказчиком, самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии.

8. Права, обязанности и ответственность сторон

8.1. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам без согласия Заказчика.

8.2. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.3. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Заказчику с момента получения Заказа.

9. Претензии и порядок разрешения споров

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя Генерального директора ООО «Градиент», с указанием юридического адреса: 300041, г. Тула, Красноармейский пр-т, д. 7 А.

9.3. Претензия может быть передана Исполнителю следующим образом:

- направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.
- предоставлена в офис Исполнителя лично Заказчиком.

9.4. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака или предоставления услуги ненадлежащего качества).

Исполнитель, получив претензию, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в десятидневный срок с даты получения претензии.

9.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Советском районном суде г.Тулы в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

Реквизиты: Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Градиент» Адрес: 300041, г. Тула, Красноармейский пр-т, д. 7 А

ОГРН: 1087154044548, ИНН/КПП: 7107513382 /710601001, ОКПО: 89256531

р/с: 40702810932000499601 в Ярославском филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Ярославль,

к/с: 30101810300000000760 БИК: 047888760

Генеральный директор Белоконь Надежда Николаевна